

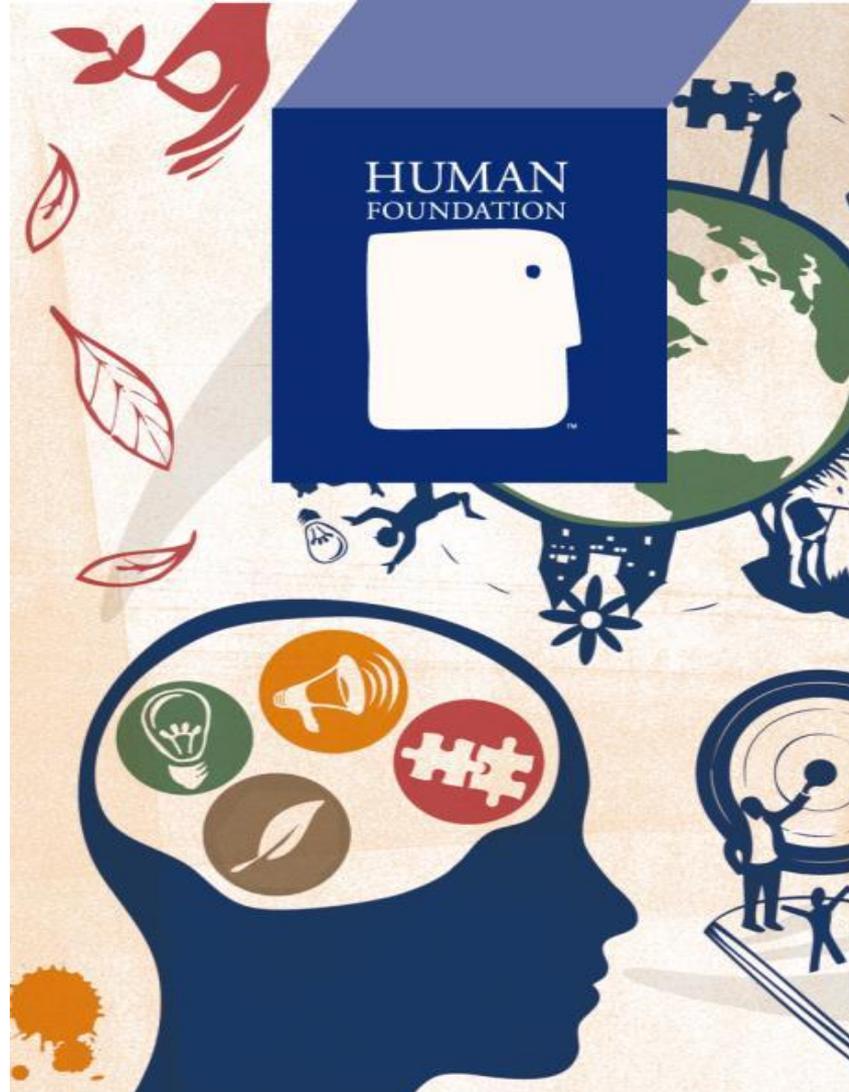


Do & think tank per l'innovazione sociale

La Valutazione d'Impatto Sociale del progetto I>DEA (Inclusione > Donne, Empowerment, Autodeterminazione) di AISM

La ricerca e i suoi principali risultati

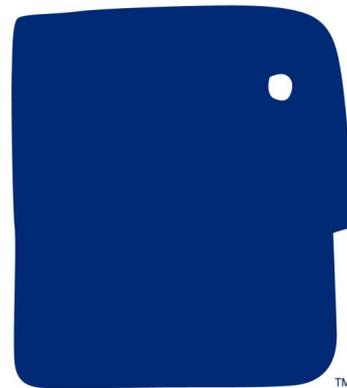
25/09/2021



Human Foundation Do & ThinkTank per l'Innovazione Sociale

Human Foundation è una fondazione che promuove la collaborazione tra imprese, pubblica amministrazione, imprese sociali, fondazioni, investitori istituzionali, operatori economici e mondo della finanza per generare e realizzare soluzioni innovative ai problemi sociali.

HUMAN
FOUNDATION



Research & Advocacy



Capacity Building



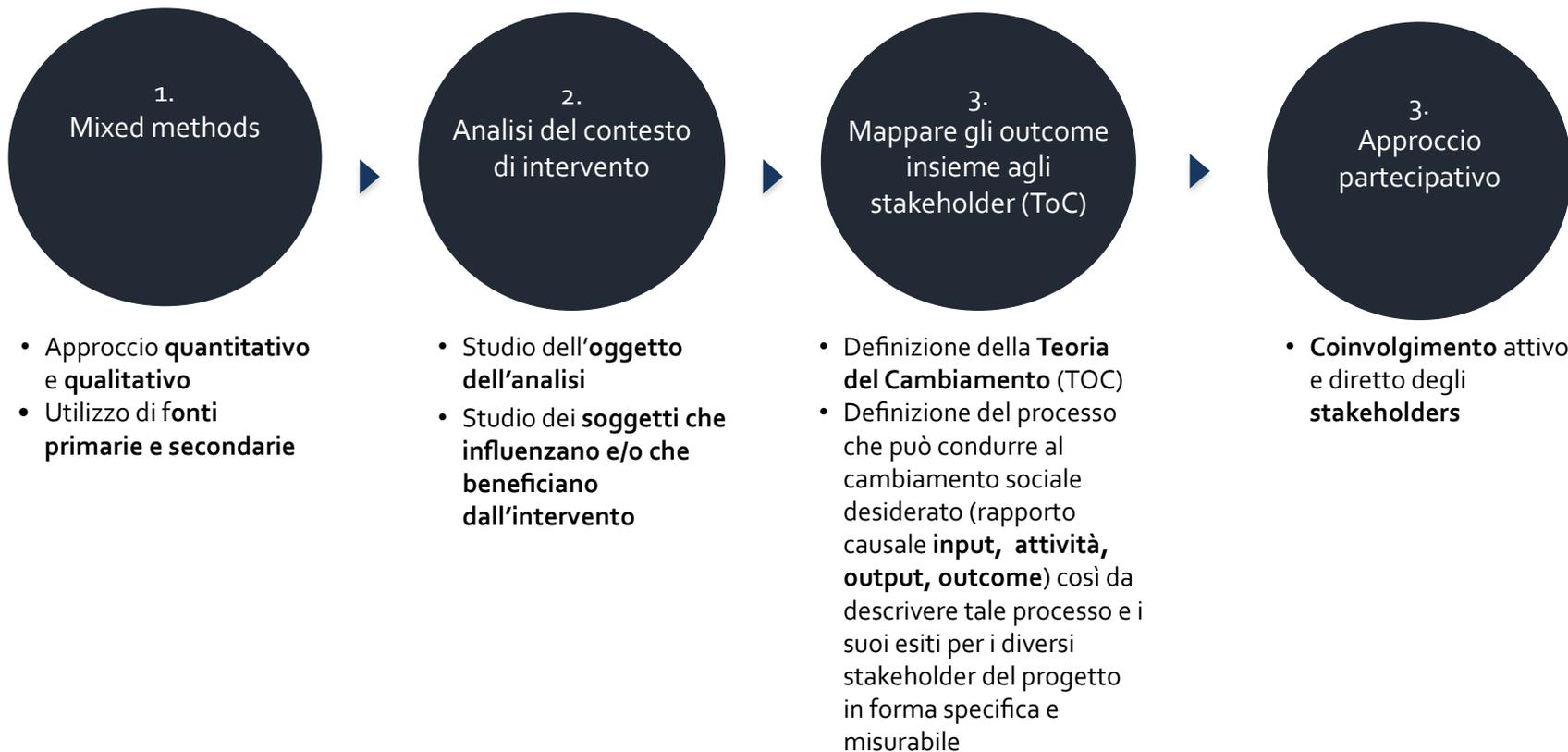
Social Impact & Innovation

Obiettivi e metodologia della ricerca

- Gli **obiettivi** delle attività di valutazione sono stati **comprendere e misurare il cambiamento sociale** vissuto dalle donne della Rete RED e dai membri della Rete di Accoglienza AISM.
- La valutazione ***theory based*** ha avuto come oggetto specifiche attività implementate da AISM e dal partneriato di progetto volte ad **aumentare la consapevolezza e la capacità di azione delle donne con SM attraverso una formazione specifica sui temi della discriminazione multipla** e, contestualmente, **approfondire le conoscenze in merito alla discriminazione multipla** e affinare gli strumenti di tutela di cui dispongono gli operatori di AISM.
- Lo studio ha adottato i criteri di **rilevanza, efficacia, impatto e sostenibilità** per rispondere al meglio agli obiettivi valutativi.



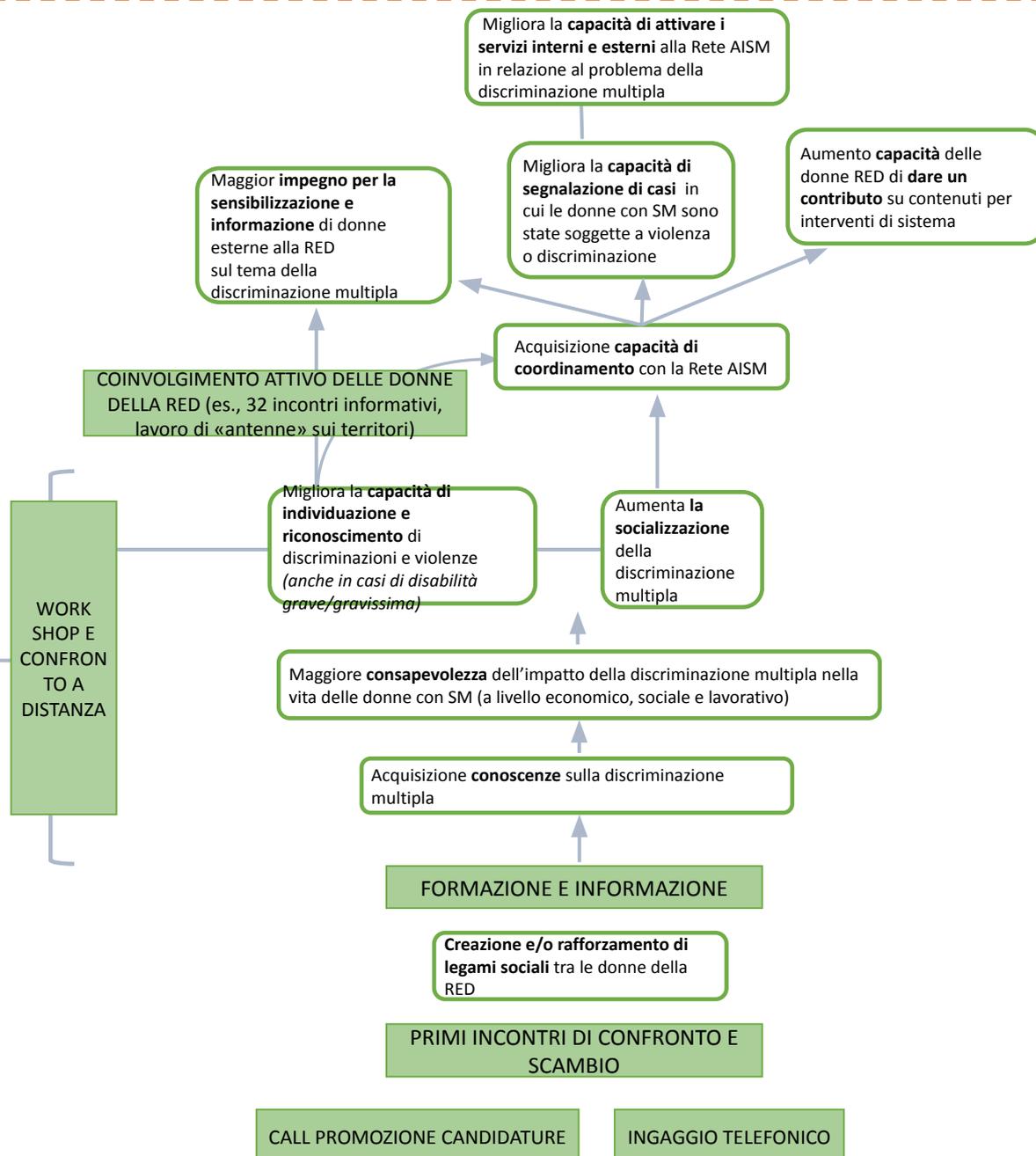
Il framework metodologico



La Teoria del Cambiamento della Rete RED



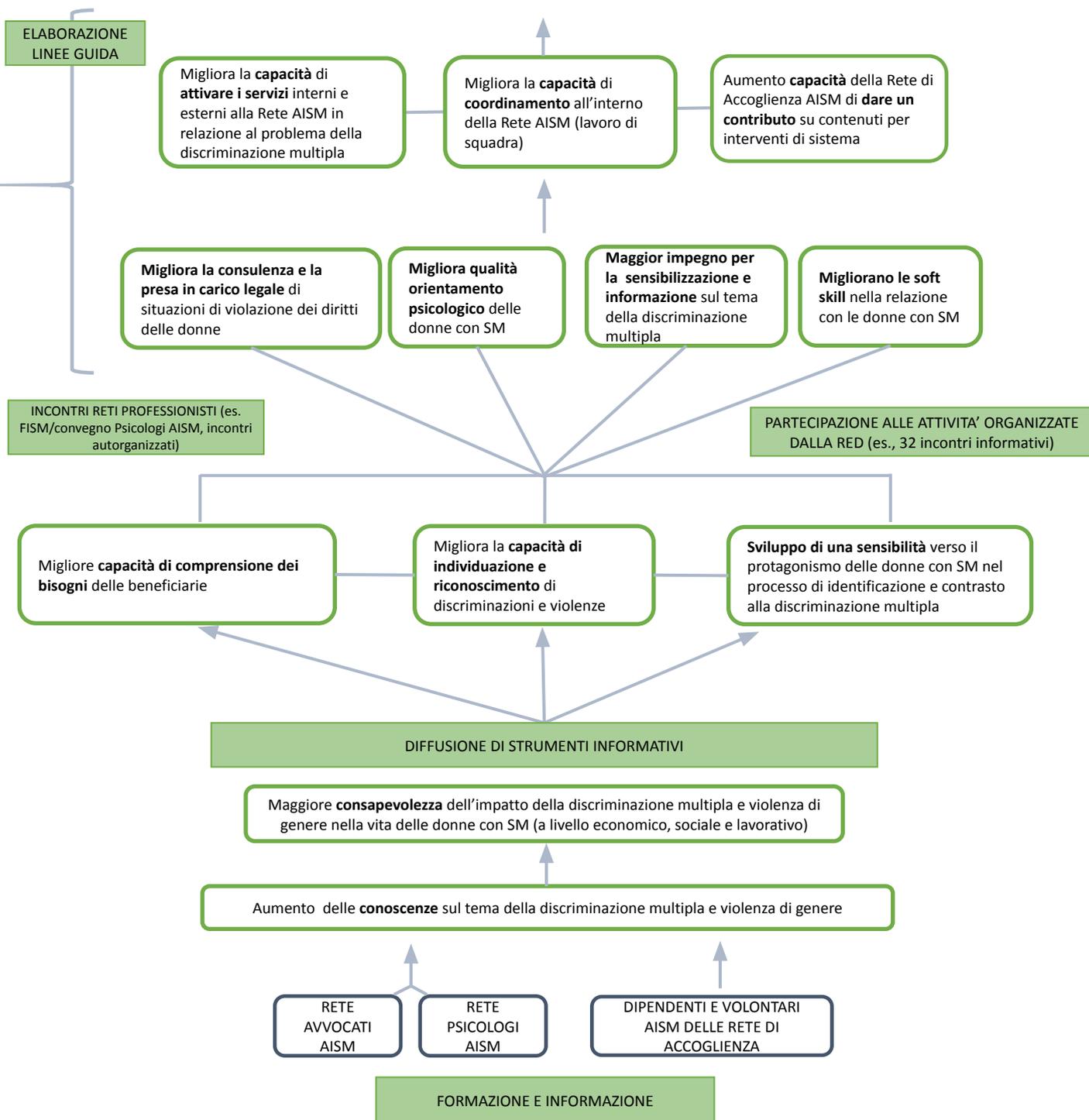
Accountability line



La Teoria del Cambiamento della Rete di Accoglienza AISM



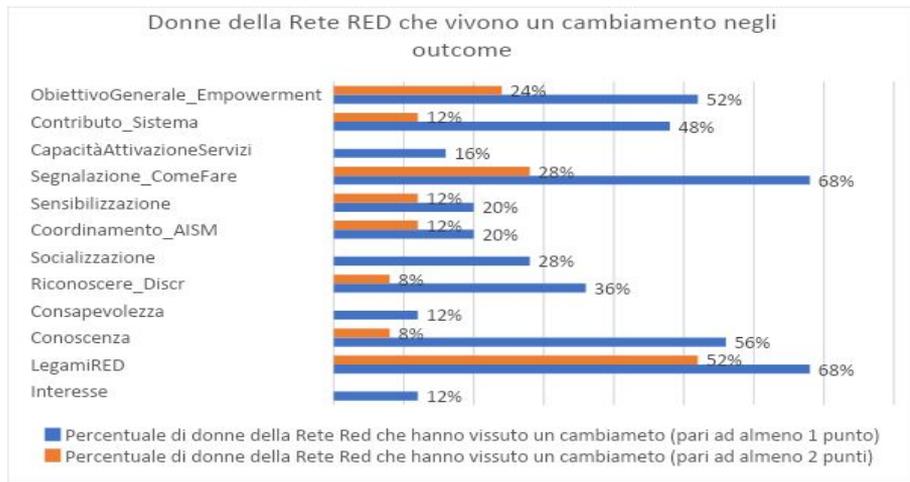
Accountability line



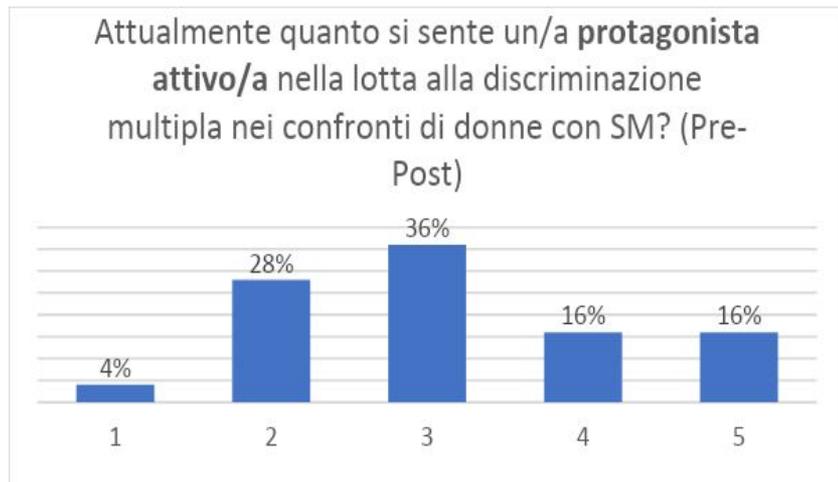
Il coinvolgimento quali-quantitativo degli stakeholder

STRUMENTO	STAKEHOLDER	FASE DI RILEVAZIONE PRE E QUANTITÀ	FASE DI RILEVAZIONE POST E QUANTITÀ'	OBIETTIVI
Questionario self-report	<ul style="list-style-type: none"> • Donne della Rete RED • Rete di accoglienza AISM (avvocati, psicologi, dipendenti, volontari) 	<ul style="list-style-type: none"> • 84 • 83 	<ul style="list-style-type: none"> • 25 pre-post • 12 only post • 10 pre-post • 56 only post 	<ul style="list-style-type: none"> - Fase PRE: Misurare la baseline per Rete RED e Rete di accoglienza AISM - Fase POST: Misurare il cambiamento vissuto successivamente all'intervento per Rete RED e Rete di accoglienza AISM
Interviste semi-strutturate	<ul style="list-style-type: none"> • Psicologhe della Rete di accoglienza AISM • Avvocati della Rete di accoglienza AISM 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 8 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 	<ul style="list-style-type: none"> - Approfondire l'analisi dei beneficiari e del contesto di intervento - Comprendere i bisogni e le aspettative dei beneficiari rispetto al progetto - Approfondire qualitativamente il processo di implementazione e gli effetti del progetto
Focus group	<ul style="list-style-type: none"> • Donne della Rete RED • Dipendenti e volontari della Rete di accoglienza AISM 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 • 2 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Approfondire l'analisi dei beneficiari e del contesto di intervento - Comprendere i bisogni e le aspettative dei beneficiari e rispetto al progetto - Approfondire qualitativamente il processo di implementazione e gli effetti del progetto
Consultazioni telefoniche	<ul style="list-style-type: none"> • Team di progetto di AISM 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Validare le TOC dei beneficiari - Validare gli strumenti di rilevazione della fase pre e della fase post intervento

I risultati pre-post delle beneficiarie della Rete RED



Le frequenze di migliorate maggiormente elevate sono relative alle dimensioni della **creazione e/o rafforzamento dei legami sociali, capacità di segnalazione dei casi di discriminazione e/o violenza, conoscenza, capacità di dare un contributo di sistema.**

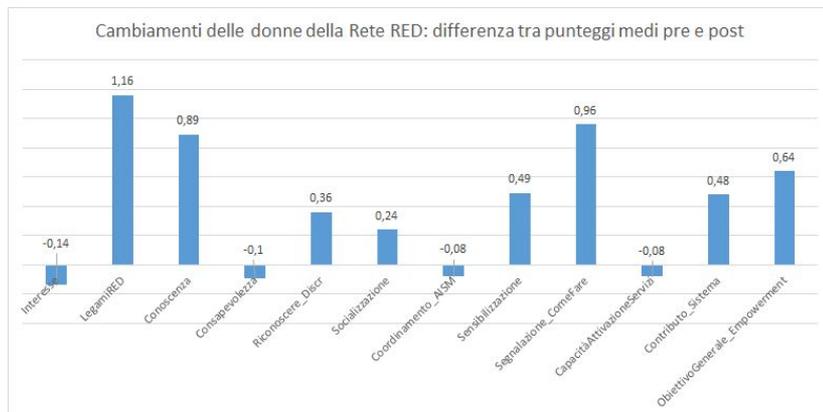
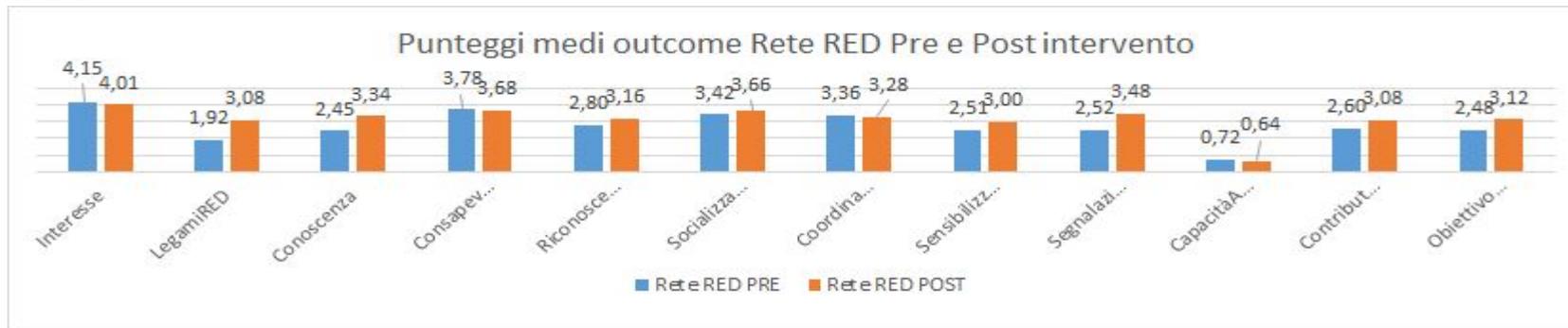


Anche rispetto all'obiettivo, generale, le donne della Rete RED hanno raggiunto un livello di **empowerment** maggiore.

Le rispondenti hanno indicato un punteggio ≥ 3 (su una scala da 1 a 5) rispetto al **sentirsi protagoniste attive** nella lotta alla discriminazione multipla nei confronti delle donne con SM e disabilità.

I risultati pre-post delle beneficiarie della Rete RED

L'analisi pre-post dei questionari valutativi ha permesso di rilevare come l'intervento abbia saputo rispondere alle principali aspettative delle beneficiarie. Il modello di intervento infatti risulta particolarmente efficace per le donne della Rete RED per la quasi totalità degli outcome mappati nella ToC.

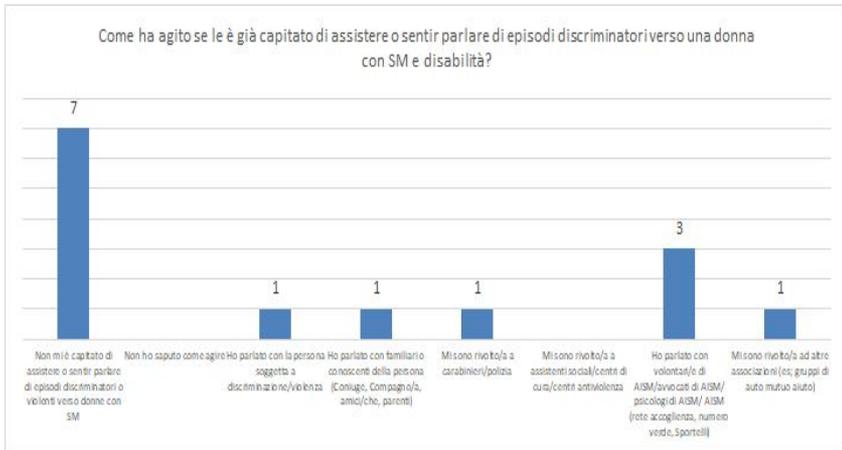


Si registrano **miglioramenti** per gli outcome che riguardano maggiormente il coinvolgimento attivo delle beneficiarie del progetto: **creazione dei legami sociali** nel gruppo, capacità di saper **segnalare i casi di discriminazione e violenza** e **aumentata conoscenza** rispetto ai temi trattati nel percorso.

Causa Covid-19 e interruzione attività del progetto: flessione negativa si riscontra invece per le dimensioni di outcome su cui può aver influito la mancata possibilità di prendere parte alle attività in presenza: capacità di attivazione dei servizi di supporto alle donne con SM e disabilità.

I risultati only post delle beneficiarie della Rete RED

Gli outcome che hanno registrato un punteggio medio maggiore sono: la **maggior consapevolezza** dell’impatto della discriminazione multipla nella vita delle donne con SM (in particolare rispetto al livello occupazionale), l’**aumentata socializzazione della discriminazione multipla** (in particolare la maggior frequenza con cui oggi si parla delle difficoltà che può vivere una donna con SM). Rispetto alle donne che hanno partecipato alle rilevazioni pre-post, il progetto ha registrato un’**efficacia inferiore nella maggior parte degli outcome**.

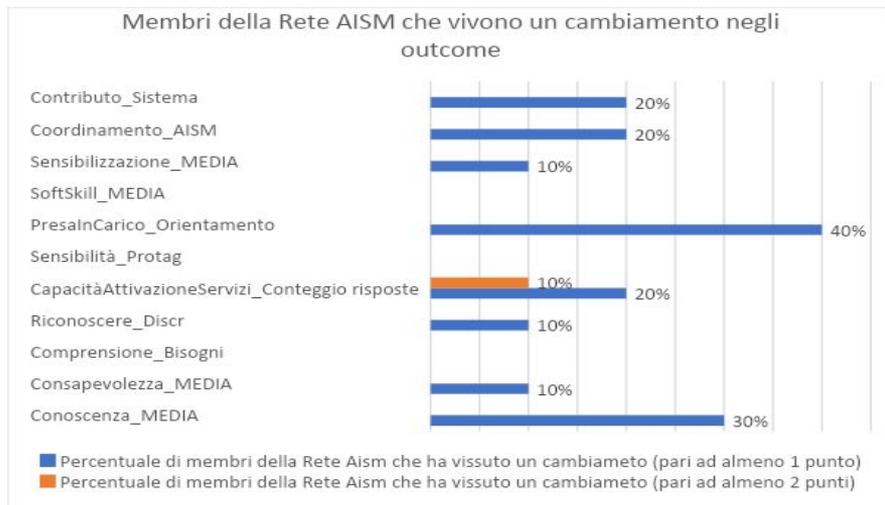


Metà delle rispondenti ha dichiarato di **aver assistito** a un episodio di violenza o discriminazione e di essersi attivata, in particolare **rivolgendosi alla rete AISM**.



Anche a livello di obiettivo generale, i risultati appaiono leggermente inferiori: il 58% delle rispondenti only post riconosce un livello medio di empowerment, mentre il 17% si sente molto attiva nella lotta alla DM (assegnando un punteggio pari a 4 su 5 alla domanda di misurazione dell’obiettivo).

I risultati pre-post dei beneficiari della Rete di Accoglienza AISM



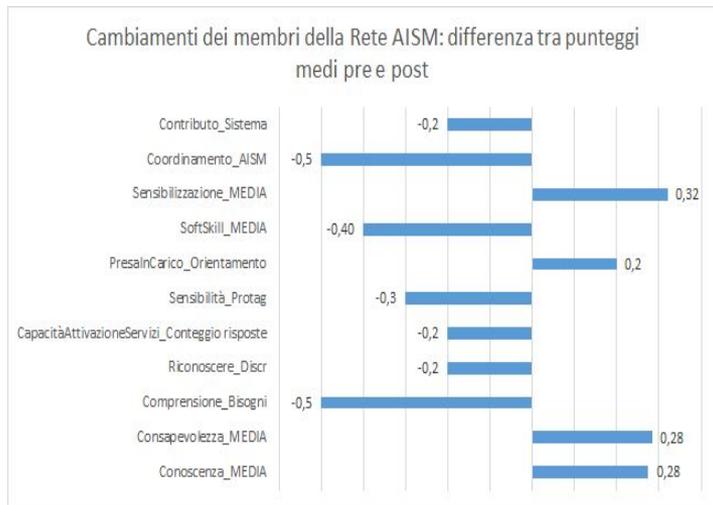
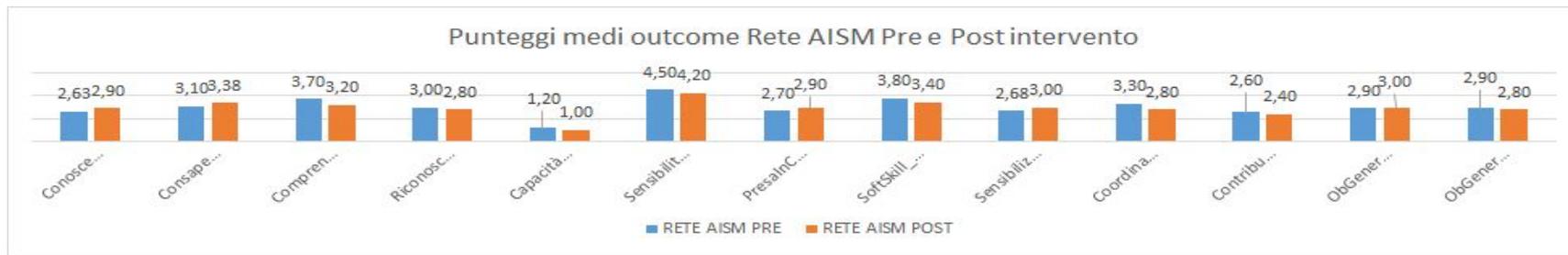
Il cambiamento sperimentato dal maggior numero di membri della Rete di Accoglienza AISM è la **maggiore capacità di presa in carico e/o orientamento e di dare informazioni utili**.



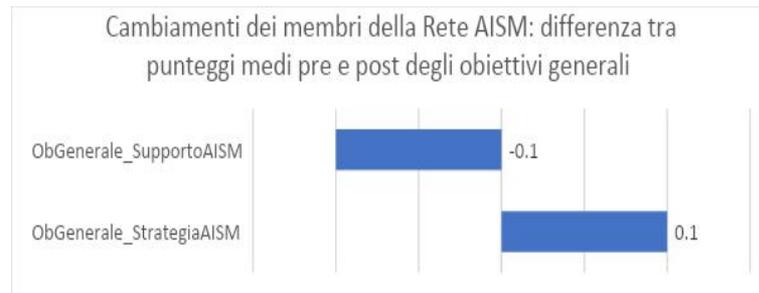
Per entrambi gli **obiettivi finali** del progetto, il cambiamento vissuto risulta **positivo** per meno della metà dei rispondenti.

I risultati pre-post dei beneficiari della Rete di Accoglienza AISM

Anche per i membri della Rete di Accoglienza AISM si è potuta evidenziare la differenza tra i risultati medi ottenuti nei questionari pre e post per ciascun outcome ipotizzato nella Teoria del Cambiamento, rilevando come l'intervento sia risultato complessivamente **meno efficace** rispetto a quanto emerso per la Rete RED.



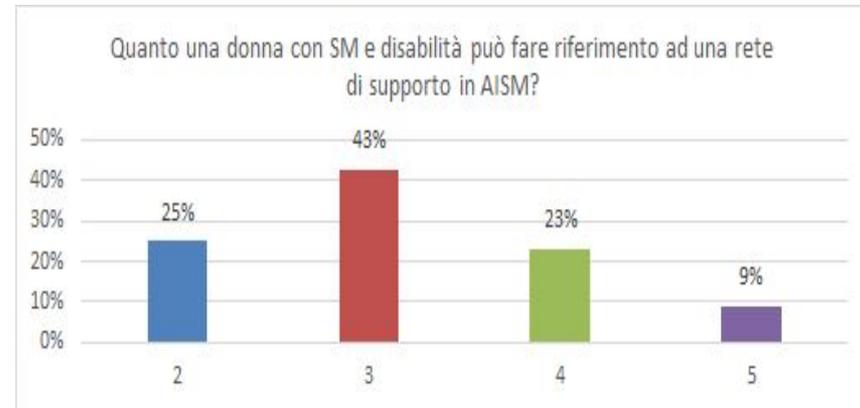
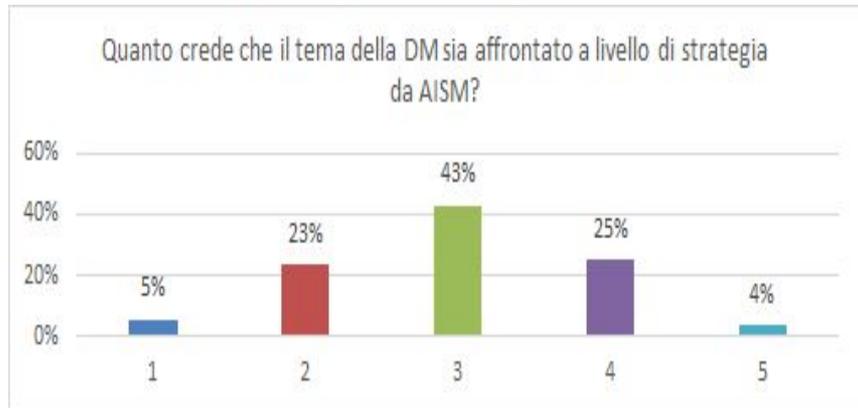
Flessione negativa preponderante rispetto alla maggioranza degli outcome, in particolare, per la **capacità di coordinamento nella rete AISM** e la **capacità di comprensione dei bisogni delle donne con SM e disabilità**.



Per gli **obiettivi generali** del progetto si nota come tali dimensioni siano rimaste pressoché **stabili** per i beneficiari tra la fase pre e post intervento.

I risultati only post dei beneficiari della Rete di Accoglienza AISM

Per la Rete di Accoglienza AISM si è rafforzata maggiormente la **sensibilità verso il protagonismo delle donne con SM** nel contrasto alla discriminazione multipla, è **umentata la consapevolezza** sull'impatto della discriminazione multipla nel vissuto delle donne con SM (soprattutto per gli effetti negativi sulla loro carriera) e sono migliorate le **soft skills** (in particolare per le capacità di relazionarsi con le possibili vittime di discriminazioni e violenze).



Sia livello strategico sia a livello più operativo, per il 43% dei rispondenti i due **obiettivi** di progetto sono stati abbastanza raggiunti. Infine, a differenza della Rete RED e rispetto a coloro che hanno preso parte alle rilevazioni pre-post intervento, i rispondenti della Rete di Accoglienza AISM only post riportano un'**efficacia maggiore per la quasi totalità degli outcome** mappati nella TOC.

Sostenibilità

Rete RED

a. Sostegno di AISM, come portavoce ufficiale della lotta alla discriminazione multipla, in particolare durante le campagne di sensibilizzazione sui posti di lavoro.

b. Ulteriori attività di formazione teorico-pratica sia per rafforzare sempre più gli strumenti a disposizione per agire in caso di episodi di violenza e/o discriminazione, sia per aumentare le loro capacità di contribuire anche a livello strategico e di sistema.

c. Capillarità della lotta alla discriminazione multipla, a partire **dalle sezioni territoriali di AISM.**

Rete di Accoglienza AISM

a. Incrementare la **collaborazione tra le sezioni**, estendendola anche ai **servizi territoriali**, così da favorire lo sviluppo e l'efficienza di una rete di supporto per le donne con SM e disabilità.

b. La **formazione**, gestita da esperte del tema della discriminazione multipla, dovrebbe essere **estesa** a tutti i membri AISM e capillarizzata in ogni sezione locale.

c. Facilitare il **confronto tra i professionisti** della rete così da rafforzare la presa in carico delle donne e/o l'indirizzamento delle stesse verso servizi idonei e preparati.

d. Avviare un percorso più esteso di **sensibilizzazione** dell'opinione pubblica o dei membri di AISM.

e. Organizzazione, gestione e comunicazione del progetto dovrebbero essere rese più dirette al fine di far orientare meglio i beneficiari all'interno del programma.



Conclusioni

Rete RED

- 01. Aumentati legami sociali tra donne della Rete RED**, grazie alla condivisione di esperienze comuni.
- 02. Aumentata conoscenza del tema della DM** e conseguente **capacità di segnalazione di casi di violenza e/o discriminazione** grazie alla formazione delle esperte e al confronto nella Rete RED.
- 03. Rafforzato livello di empowerment**, grazie al coinvolgimento attivo nel percorso I>DEA e nel supporto alle donne soggette a violenza e/o discriminazione.

Rete di Accoglienza AISM

- 01. Aumentata conoscenza del tema della DM**, grazie alla formazione delle esperte e al confronto con altri membri e/o professionisti della rete.
- 02. Migliorata presa in carico** delle donne soggette a violenza e/o discriminazione **e orientamento verso i servizi di assistenza.**

Raccomandazioni

1. **Continuare la formazione** anche al termine del progetto ed **estenderla** in tutte le sezioni AISM.
2. **Avviare il passaggio dalla formazione teorica alla pratica**, favorendo anche l'incontro tra le donne della Rete RED, i professionisti e i membri AISM con le donne soggette a discriminazione multipla.
3. **Strutturare e realizzare in modo integrato e sistemico il coinvolgimento della rete AISM e il confronto tra le diverse figure che la compongono.**
4. **Occorre considerare la dimensione territoriale** in cui sono dislocate le varie sezioni provinciali e il personale che vi collabora, in particolare se esclusivamente volontario, al fine di rimodulare gli interventi e le attività in relazione alle risorse umane disponibili e al contesto sociale in cui verranno erogate.
5. **Rafforzare la conoscenza dei servizi territoriali**, al fine di favorire un'assistenza più ampia e completa alle donne soggette a violenza e/o discriminazione.
6. **Aumentare il sostegno di AISM** nelle attività di sensibilizzazione e orientamento nel contrasto alla discriminazione multipla sia a livello territoriale che di strategia di sistema.

Grazie!